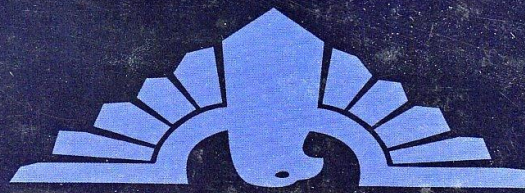


GIAN CARLO COCCO  
CON LA COLLABORAZIONE DI  
E. BERTOLINO, G. BRUNET, C. CURINA CUCCHI, C. VOLPI



# IL BREVIARIO DEL MANAGER DI SUCCESSO

etica - relazioni interpersonali  
comportamento - gestione del potere



DE VECCHI EDITORE

## SOMMARIO

Introduzione .....	pag. 7
Quasi una premessa: miti e riti aziendali.....	» 13
<b>PARTE PRIMA: LE PERSONE E I COMPORTAMENTI..</b>	<b>» 27</b>
I partner (mariti e mogli).....	» 29
Gli stranieri .....	» 37
La corrispondenza .....	» 49
Come vestirsi nelle diverse occasioni .....	» 53
Potere e cortesia al telefono .....	» 59
I titoli accademici e aziendali: dove, come, quando .....	» 67
L'uso del lei e del tu .....	» 77
<b>PARTE SECONDA: LE SITUAZIONI TIPICHE .....</b>	<b>» 79</b>
Il fumo dalla parte dei fumatori.....	» 81
Il fumo dalla parte dei non fumatori .....	» 91
Come offrire tè, caffè e bevande.....	» 95

### *Il breviario del manager di successo*

Il viaggio aziendale .....	pag. 103
Il sesso in ufficio .....	» 105
La riunione .....	» 117
La convivenza.....	» 123
<b>PARTE TERZA: I LUOGHI PARTICOLARI.....</b>	<b>» 133</b>
La mensa .....	» 135
La toilette .....	» 137
L'ascensore.....	» 139
Sopravvivere all'open space.....	» 143