

# SVILUPPO & ORGANIZZAZIONE

Rivista del CRORA Centro di Ricerca sulla Organizzazione Aziendale Università Bocconi Milano

**Luca Gobbo**  
**Arnaldo Camuffo**  
Organizzare il turismo

**Marco Frey**  
Ambiente naturale

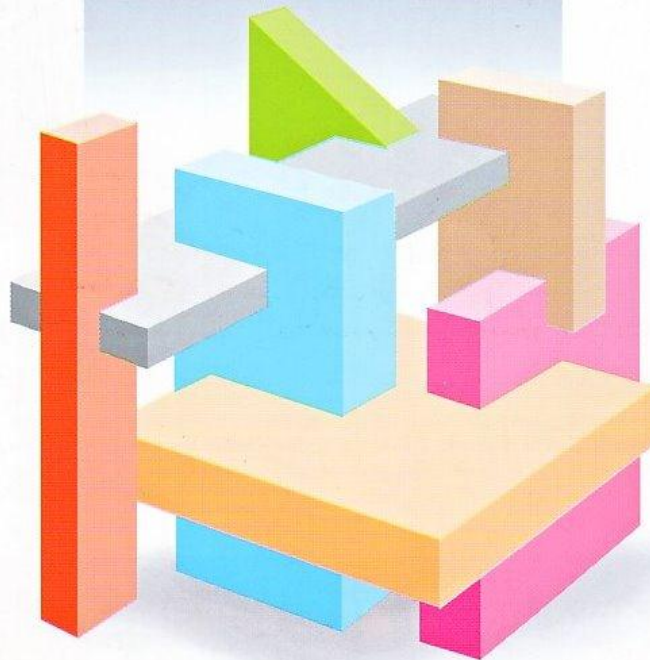
**Alessandro Zattoni**  
Gruppi di imprese

**164**  
Novembre-Dicembre 1997

**Discussioni**  
Lavoro temporaneo

**Julie R. Wolfram Cox**  
**Leon Mann**  
**Danny Samson**  
Benchmarking

**Gian Carlo Cocco**  
**Filippo Abramo**  
Semplificare le competenze



**ESIE**

**Comitato scientifico**

Giuseppe Airoldi  
 Franco Amigoni  
 Umberto Bertelé  
 Alberto Bertoni  
 Daniele Boldizzoni  
 Elio Borgonovi  
 Roberto P. Camagni  
 Vittorio Coda  
 Giovanni Costa  
 Gianfranco Dioguardi  
 Franco Fontana  
 Pietro Gennaro  
 Luigi Golzio  
 Luigi Guatri  
 Giovanni Lorenzoni  
 Bruno Maggi  
 Luigi Manzolini  
 Antonio Martelli  
 Alberto Martinelli  
 Riccardo Mercurio  
 Mario Monti  
 Giovanni Montironi  
 Raoul C.D. Nacamulli  
 Vladimir Nanut  
 Giovanni Padroni  
 Giorgio Pagliarini  
 Giorgio Pellicelli  
 Adalberto Predetti  
 Antonio Roversi  
 Andrea Rugiadini  
 Severino Salvemini  
 Tiziano Treu  
 Giuseppe Varchetta

**Referenti stranieri**

Howard Aldrich  
 Jay B. Barney  
 David J. Hickson  
 Robert Miles  
 Jean Padioleau  
 Jay Russo  
 Wolfgang Streech  
 Henry Tosi

**Direttore responsabile**

Raoul C.D. Nacamulli

**Condirettori**

Maurizio Decastri  
 Anna Grandori

**Redazione**

Arnaldo Camuffo  
 Roberto P. Camagni  
 Cristiano Cassani  
 Giovanni Cattaneo  
 Paolo Preti  
 Roberto Ravagnani  
 Francesco Varanini  
 Giuseppe Varchetta  
 Massimo Warglien

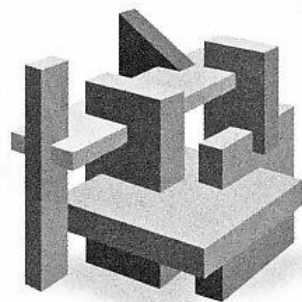
**SOMMARIO**

<b>Luca Bozzo</b> <i>Iconografie Organizzative - Coaching</i>	3
<b>Giovanni Cattaneo</b> <i>Ossimori - Un compito gravoso</i>	14
<b>Luca Gobbo - Arnaldo Camuffo</b> Partnership organizzative nel settore turistico (con commento di Ugo Morelli)	15
<b>Marco Frey</b> Ambiente naturale ed organizzazione	31
<b>Alessandro Zattoni</b> I gruppi di imprese	47
<b>Giuseppe Deregibus - Massimo Bonello - Silvia Bagdadli</b> <i>Discussioni - Lavoro temporaneo</i>	64
<b>J. R. Wolfram Cox - Leon Mann - Danny Samson</b> Benchmarking (con commento di Roberto Ravagnani)	83
<b>Gian Carlo Cocco - Filippo Abramo</b> Un modello semplificato delle competenze	105
<b>Paolo Preti</b> <i>Bonsai - Un'idea</i>	119
<b>Francesco Varanini</b> <i>Il principe di Condè - L'inevitabilità della catastrofe e l'ossessione del controllo</i>	120
<b>Arnaldo Camuffo</b> <i>Lecture</i>	126

164

Novembre-Dicembre 1997

# SVILUPPO & ORGANIZZAZIONE



E.S.T.E. Edizioni Scientifiche Tecniche Europee S.r.l.

**DIREZIONE, AMMINISTRAZIONE:** Via Giorgio Vasari 15, 20135 Milano, tel.(02) 55018039, fax (02) 5455644. E-mail: edizioni.este@iol.it.

**REDAZIONE:** CRORA - Centro di Ricerca sulla Organizzazione Aziendale, Università Bocconi, viale Isonzo 23 - 20135 Milano - tel.(02) 5836.2633-2632, telex 316003 UNIBOCI - fax (02) 5836.6509. **DIRETTORE OPERATIVO:** Gianni Ceriani. **SEGRETERIA DI REDAZIONE:** Mariarosa Silva, Anne Gouraud. **IMPAGINAZIONE:** Lina Grifa. **SERVIZIO ABBONAMENTI:** Graziella Polesel. **AMMINISTRAZIONE:** Alfonsina Sanfilippo. **PUBBLICITÀ:** Emma Samarati. E.S.T.E. srl, Via G.Vasari 15, 20135 Milano, tel.(02) 55.01.80.39, fax (02) 54.55.644. E-mail: edizioni.este@iol.it.

ASSOCIATO A:  
**A.N.E.S.**  
 ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
 EDITORIA PERIODICA SPECIALIZZATA



CONFINDUSTRIA

Abbonamento 1998 L. 140.000, estero L. 170.000, copie arretrate L. 30.000 - Periodicità: 6 numeri bimestrali, più un numero monografico - Pubblicità inferiore al 50% - c/c postale n.464271 - Spedizione in abbonamento postale 45% - Art.2, Comma 20 B, Legge 662/96 - Fil. di Milano - Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 294 del 23 luglio 1970 - Fotocomposizione: All Service DTP, via dei Quicqucento, Milano - Stampa: Sate S.r.l. - Zingonia di Verdellino (BG).