

Indice del libro

IL BREVIARIO DEL MANAGER

PREMESSA

INNANZI TUTTO IL BUSINESS

Prima giornata: business e imprenditorialità

ORA ANALIZZIAMO LE FUNZIONI AZIENDALI

Seconda giornata: la pianificazione e la programmazione

Terza giornata: le vendite

Quarta giornata: la gestione economico-finanziaria

Quinta giornata: la ricerca e l'innovazione

Sesta giornata: l'organizzazione

Settima giornata: il capitale umano

È IL MOMENTO DELLE MOSSE E CONTRO MOSSE

Ottava giornata: le tattiche e gli artifici per il successo

Nona giornata: la soluzione dei problemi

Decima giornata: l'arte della decisione

Undicesima giornata: il gioco di squadra

Dodicesima giornata: le comunicazioni

Tredicesima giornata: le negoziazioni e le trattative

Quattordicesima giornata: qualità totale e soddisfazione dei clienti

PER FARE MEGLIO IL MANAGER

Quindicesima giornata: la gestione del tempo

Sedicesima giornata: la gestione dello stress

Diciassettesima giornata: la patologia manageriale

Diciottesima giornata: la saggezza manageriale

E PER FINIRE, LA MORALITÀ NEL MANAGEMENT

Diciannovesima giornata: l'etica negli affari

IL GRAN FINALE

Ventesima giornata: miscellanea manageriale

RISPOSTE AI QUESITI

AFORISMI DEI TOP MANAGER

APPENDICE

Perché gli aforismi manageriali
Alcuni esempi per realizzare un aforisma