

Indice del libro IMPARIAMO L'ORGANIZZAZIONE

Guida alla ricerca e all'intervento organizzativo

Prefazione

Premessa

Ringraziamenti

Introduzione

Capitolo Primo DAL PROBLEMA ALLE IPOTESI DI PARTENZA

La definizione del problema

Le ipotesi e il modello

- Le ipotesi di base
- Le ipotesi di lavoro o il modello

Capitolo Secondo LA RILEVAZIONE DEI DATI

La rilevazione dei dati e la statistica

Il disegno della ricerca e gli attori coinvolti

Le linee generali della rilevazione dei dati

- Che cosa si può scoprire
- Le modalità di rilevazione dei dati
- Le tecniche di raccolta dei dati

Capitolo Terzo L'ELABORAZIONE DEI DATI

Introduzione

Le operazioni tecniche

I procedimenti critici

Le operazioni matematiche

La stabilità e la variabilità statistica

La legge di distribuzione degli errori accidentali, la curva di concentrazione ed i rapporti statistici

Capitolo Quarto LA RAPPRESENTAZIONE E L'INTERPRETAZIONE DEI DATI

La rappresentazione dei dati

L'interpretazione dei dati

Capitolo Quinto L'UTILIZZAZIONE DEI DATI E L'INTERVENTO ORGANIZZATIVO

Le logiche di intervento organizzativo

L'intervento di ristrutturazione e di recupero di efficienza

Capitolo Sesto L'INTERVENTO FORMATIVO

Premessa

La diagnosi

La definizione dei bisogni

La progettazione dell'intervento

La verifica della fattibilità

- Gli strumenti
- Le modalità
- I contenuti dell'apprendimento
- La definizione delle priorità
- Gli elementi chiave
- I programmi interni o esterni

La realizzazione

Le verifiche in corso d'opera

L'analisi e la valutazione dei risultati

Le nuove tendenze ed i nuovi impieghi della formazione

Appendice A: Indagine sul processo di cambiamento e valorizzazione della risorsa umana nell'INPS

Appendice B: Alcuni esempi di progetti di analisi e intervento organizzativo

Appendice C: Questionario di analisi dei bisogni formativi

Bibliografia