

## Indice

Premessa folgorante	- 1 -
1. Generare fiducia	- 2 -
2. Organizzare	- 5 -
3. Visione e scacchiere di manovra	- 9 -
4. Equilibrio e fiducia in se stessi	- 14 -
5. Sintesi e razionalizzazione	- 17 -
6. Scoprire i talenti	- 21 -
7. Orientamento al cliente	- 27 -
8. Trattare e concludere	- 36 -
9. Lungimiranza	- 40 -
10. Valori	- 43 -
11. Vivere nel lungo termine	- 46 -
12. Leadership & Carisma	- 49 -
13. Semplificare	- 53 -
14. Time Management	- 56 -

Parole e immagini per favorire le folgorazioni manageriali	- 59 -
1. Di chi è un problema?	- 60 -
2. Con l'invidia si perde sempre	- 61 -
3. Occorre non farsi travolgere da lavoro	- 62 -
4. Il fumo venduto si dirada in fretta	- 63 -
5. Quanta fatica il gioco di squadra	- 64 -
6. Logica o etica?	- 65 -
7. Gestire il cambiamento	- 66 -
8. Fino a che punto concentrarsi sull'obiettivo?	- 68 -
9. Chi si loda...	- 69 -
10. Mettersi nei panni degli altri	- 70 -
11. sviluppare il marketing dell'ascolto	- 72 -
12. La definizione delle priorità	- 73 -
13. Comprendere i bisogni dei propri clienti e' la prima cosa	- 74 -
14. Il dilemma della previsione	- 75 -
15. Annunciare le notizie negative	- 77 -
16. Lo "scusario manageriale"	- 79 -
17. Conviene anticipare la previsione di certi eventi...	- 80 -
18. Automobili e computer	- 81 -
19. Comprendere il contesto d'azione	- 85 -
20. La capacità di motivare	- 86 -
21. Problem solving	- 87 -

22. Test per verificare il proprio livello di managerialità	- 88 -
23. Test di recupero per verificare il proprio livello di managerialità	- 92 -
24. Aforismi per manager molto saggi	- 95 -
25. Il management visto dai filosofi	- 98 -

## Indice

Premessa folgorante	- 1 -
1. Generare fiducia	- 2 -
2. Organizzare	- 5 -
3. Visione e scacchiere di manovra	- 9 -
4. Equilibrio e fiducia in se stessi	- 14 -
5. Sintesi e razionalizzazione	- 17 -
6. Scoprire i talenti	- 21 -
7. Orientamento al cliente	- 27 -
8. Trattare e concludere	- 36 -
9. Lungimiranza	- 40 -
10. Valori	- 43 -
11. Vivere nel lungo termine	- 46 -
12. Leadership & Carisma	- 49 -
13. Semplificare	- 53 -
14. Time Management	- 56 -