

QUANDO GLI ITALIANI LAVORANO BENE – quarta di copertina

In questi ultimi anni sono stati pubblicati molti testi su come si attua e si mantiene un alto livello di qualità nelle imprese. Ma il passaggio dalla teoria alla pratica, come sempre, è risultato difficile e, talvolta, deludente.

Questo libro ribalta l'approccio tradizionale e parte dalla pratica per trasferire, tramite la testimonianza di chi ha saputo lavorare bene, i criteri e gli strumenti per ottenere qualità.

Otto aziende, otto percorsi, così come dice il sottotitolo del libro, per uscire dalle secche della presunta qualità totale e navigare verso la qualità vera.

La struttura, il contenuto, la forma delle varie testimonianze vengono fornite direttamente dalle aziende in modo che ogni capitolo, pur diverso l'uno dall'altro, è inquadrato in un disegno comune.

Gli autori sono paragonabili ai redattori di un periodico di turismo in cui i diversi luoghi descritti non sono il frutto di inchieste giornalistiche, ma sono racconti diretti e suggestivi degli abitanti.

Si tratta di un libro che cerca di superare i limiti sempre più evidenti all'applicazione della Qualità Totale, evita di arroccarsi dietro apparati teorici di management più o meno esterofili, fornisce un disegno, in tempo reale e con criteri pragmatici ed imitabili, sul modo di lavorare bene.

Il capitolo introduttivo inquadra le esperienze descritte nella complessa realtà di mercato e raccoglie e propone le nuove regole del gioco della qualità vera esterna ed interna.